

2º SEMINÁRIO PRO TESTE

Acidentes de Consumo

Mobilização e Prioridades para a Defesa do Consumidor

Projeto Acidentes de Consumo

- PRO TESTE - Associação Brasileira de Defesa do Consumidor
- AMB - Associação Médica Brasileira

Hospitais Parceiros:

- Hospital São Paulo da Universidade Federal do Estado de São Paulo - Escola Paulista de Medicina
- Hospital Universitário da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo
- Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo
- Hospital Universitário da Universidade de São Paulo

Projeto Acidentes de Consumo

- Código de Defesa do Consumidor - Direitos Básicos do Consumidor:
 - proteção da vida, saúde e segurança;
 - a informação adequada e clara sobre os produtos e serviços.

Projeto Acidentes de Consumo

● Tratamento CDC:

- proíbe a comercialização de produtos e serviços que ponham em risco a saúde e a segurança do consumidor;
- responsabiliza o fabricante por danos causados ao consumidor;
- tipifica como conduta criminosa, penalmente punível, ato ou omissão dos fornecedores que coloquem no mercado produtos ou serviços potencialmente danosos à saúde e à segurança do consumidor, e deixem de promover o recall correspondente.

Projeto Acidentes de Consumo

● No Brasil:

- hospitais não têm anotações ou registros de controle do número de pessoas atendidas, em decorrência de acidentes de consumo.

Projeto Acidentes de Consumo

● Nos Estados Unidos: Estatísticas Comissão Americana de Segurança de Produtos de Consumo - 1995

– produtos encontrados na utilização doméstica:

Produtos	Total de Acidentes
Equipamentos de oficina	46.407
Ferramentas domésticas, exceto serrotes	31.742
Equipamentos manuais	125.780
Pequenos utensílios de cozinha	43.453
Portas e janelas de vidro	216.193
Forno e Fogão	53.401
Ferros e Vaporizadores de roupas	17.266
Lavadoras e Secadoras de roupas	22.590
Ventiladores de teto	17.050
Aquecedores em geral	37.805
Aparelhos de TV e suportes de T.V	42.000
Barbeadores, giletes	43.365
Equipamentos de costura	29.814
Moto serra	38.692
Machados e machadinhas	16.760

Projeto Acidentes de Consumo

- Nos Estados Unidos: custos - U\$ 300.557.000:
 - Comissão Americana de Segurança de Produtos de Consumo (2001).
- Estatística oficial sobre acidentes de consumo:
 - 4.308 mortes (brinquedos, produtos para bebê, equipamentos domésticos, ferramentas e outros) - período de outubro de 1998 a setembro de 1999.
 - 4.163.817 ferimentos tratados em salas de emergência de hospitais.

(fonte: 2001 - US - Consumer Product Safety Commission)

Projeto Acidentes de Consumo

- Projeto-Piloto - Objetivo:
 - mapear a incidência e os fatos geradores dos acidentes de consumo que levam à necessidade de atendimento médico-hospitalar.

Projeto Acidentes de Consumo

● Metodologia:

- o questionário foi aplicado em entrevistas pessoais nos pronto-socorros do Hospital São Paulo, no Hospital das Clínicas, na Santa Casa de São Paulo e no Hospital Universitário, pela equipe da PRO TESTE. No Hospital São Paulo, pelo corpo de enfermagem, devidamente capacitado;
- no Centro de Controle de Intoxicação da Prefeitura de São Paulo, as entrevistas foram realizadas durante o acompanhamento dos atendimentos telefônicos;
- todas as entrevistas foram validadas pelas equipes de colaboradores (médicos e enfermeiros) dos hospitais que participaram do estudo.

Projeto Acidentes de Consumo

● Metodologia

– Público-alvo:

- vítimas de acidentes de consumo atendidas nos hospitais parceiros. Foram escolhidos os maiores hospitais públicos da América Latina, que também são centros universitários.

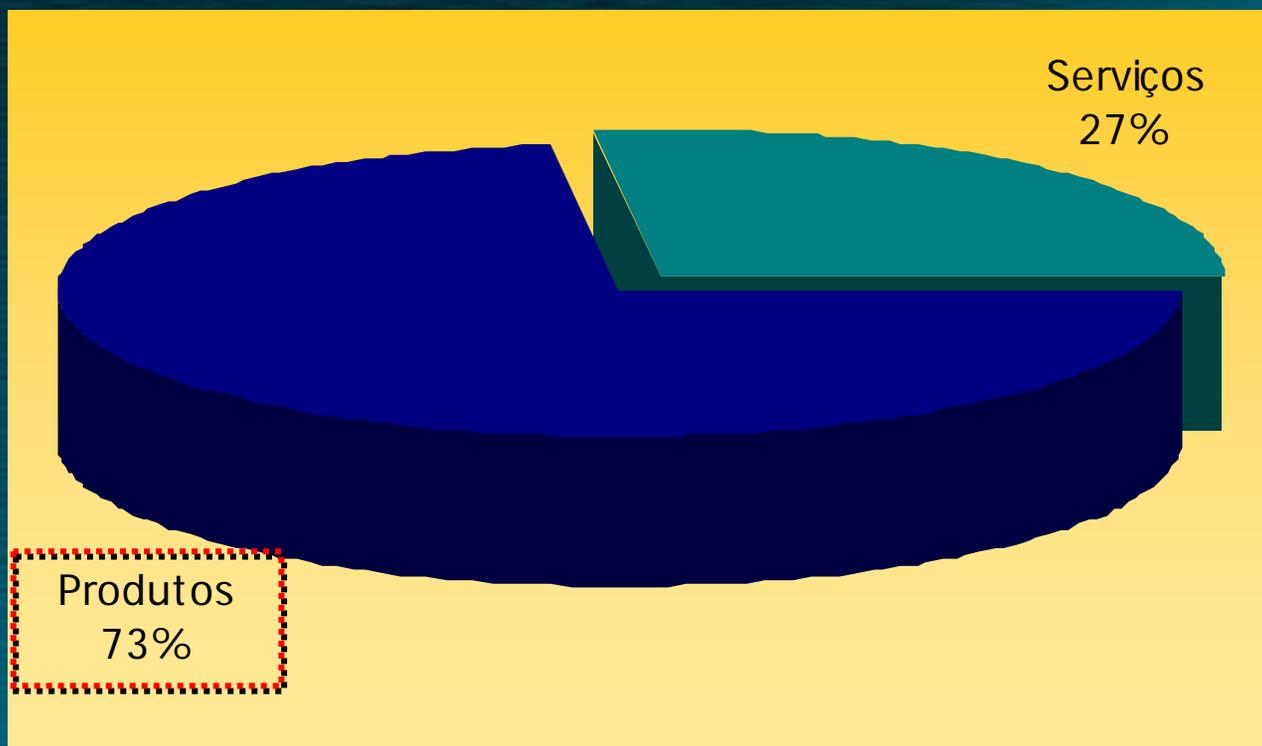
– Amostra:

- foram feitas 2.021 entrevistas de acidentes de consumo.
- desse total de entrevistas:
 - 1.465 - por produtos;
 - 556 - por prestação de serviços

Projeto Acidentes de Consumo

● Resultado Principais Causas

(estão relacionadas com o uso ou falta de informação de produtos)



Projeto Acidentes de Consumo

● Resultado - Principais Causas (Produtos)

medicamentos (1)	26%
produtos limpeza (2)	16%
produtos químicos (3)	13%
alimentos/ bebidas	9%
piso cerâmico	5%
produtos de higiene (4)	4%
brinquedos	4%
cosméticos (5)	3%
inseticidas	3%
escadas portáteis	3%
utensílios domésticos (6)	3%
móveis (7)	1%
plantas	1%
embalagens (8)	1%
outros	8%
Base:	1465

(1) antibióticos, anticoncepcionais, analgésicos etc.

(2) água sanitária, cloro, sabão, detergente, desengordurante, desinfetante etc.

(3) venenos, agrotóxicos, produtos veterinários, soda cáustica, removedores etc.

(4) cotonete, sabonete, shampoo, repelente etc.

(5) tintura/ descolorante de cabelo, creme depilatório, esmalte, acetona etc.

(6) panelas, panelas de pressão, louças etc.

(7) cadeira de plástico, beliches etc.

(8) latas, copos de vidro etc.

Projeto Acidentes de Consumo

● Resultado - Principais Causas (Serviços)

transporte (ônibus, trem, metrô, alternativo)	44%
desnível/ má conservação (calçada/rua)	15%
buraco (calçada/ rua)	14%
restaurantes/ lanchonetes	12%
tampa de bueiro (calçada/rua)	2%
reformas em geral	1%
raiz árvore (calçada/ rua)	1%
outros	11%
Base:	556

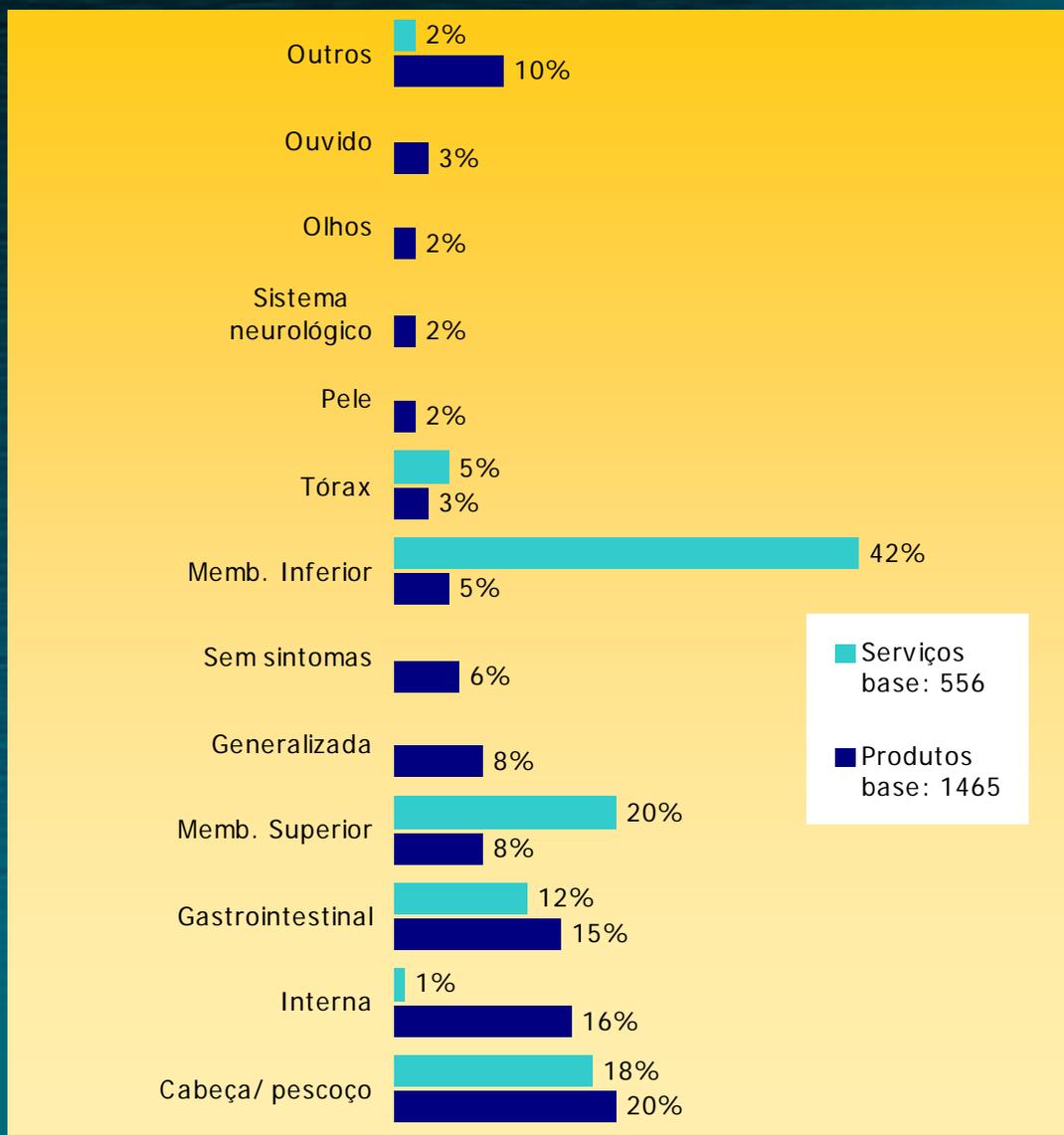
- Os serviços de transporte (ônibus, trens, metrô e transporte alternativo) são os maiores causadores de acidentes. Em segundo lugar ficam os problemas de conservação das vias públicas, com 32%.

Projeto Acidentes de Consumo

● Parte do corpo atingida:

- 62% dos acidentes causados por serviços atingem os membros inferiores ou superiores.
- Os produtos costumam atingir todo o organismo de forma indistinta, especialmente a cabeça/ pescoço e o sistema gastrintestinal.

Projeto Acidentes de Consumo



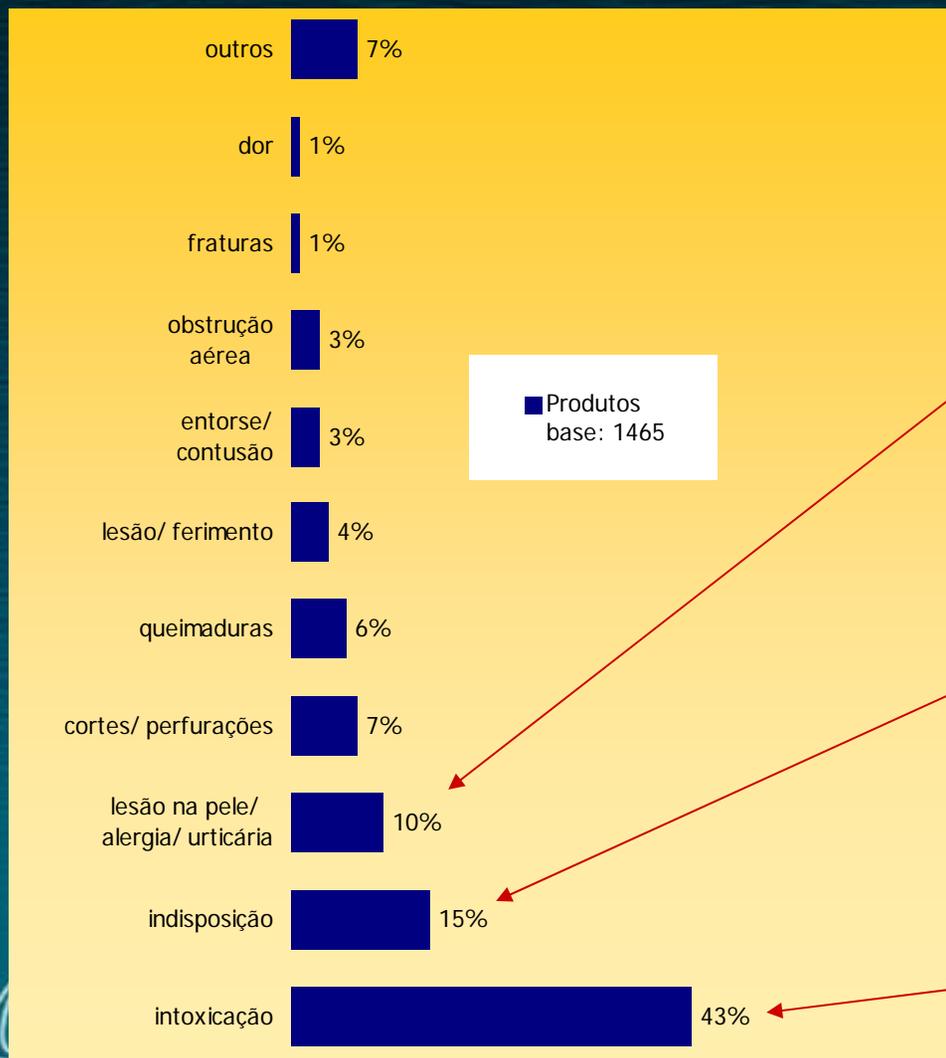
Projeto Acidentes de Consumo

● Produtos - Ocorrências Médicas:

- casos de intoxicação representam a maior parte das ocorrências; em segundo lugar ficam os casos de indisposição, seguidos por cortes, lesões na pele (alergia ou urticária) e queimaduras. Também são reportados casos de contusões, dor, obstrução aérea e fraturas;
- os medicamentos são as principais causas de intoxicação e lesões na pele;
- os casos de indisposição são provocados principalmente por alimentos / bebidas.

Projeto Acidentes de Consumo

Produtos - Ocorrências Médicas



Tipo de produto:
43% medicamentos
14% de limpeza
11% de higiene

Tipo de produto:
39% alimento/ bebida
17% de limpeza
11% inseticida

Tipo de produto:
41% medicamentos
25% químicos
19% de limpeza

ASSOCIAÇÃO
PROTESTE

Projeto Acidentes de Consumo

● Produtos - Tabela Resumo:

- **intoxicações** - quando relacionadas a produtos têm como causa, principalmente, o uso de medicamentos, seguidas pelo de produtos químicos. Atingem, principalmente, crianças com menos de cinco anos;
- **indisposições** - afetam menores de cinco anos, tanto quanto adultos entre 21 e 30 anos; são provocados principalmente pela ingestão de alimentos ou bebidas, e causam, mais freqüentemente, problemas gastrintestinais;
- **medicamentos** - responsáveis por 43% dos casos de lesões na pele ou urticária. Atingem principalmente adultos entre 21 e 40 anos, na cabeça (face) e nos membros superiores;
- **cortes** - causados principalmente nas quedas em pisos cerâmicos e durante a utilização de utensílios domésticos. Atingem adultos entre 21 e 30 anos e lesionam a cabeça e os membros superiores, na maior parte das vezes.

	intoxicação base: 631	indisposição base: 226	lesão da pele base: 147	cortes/ perfurações base: 101
IDADE				
1 a 5 anos	76%	25%	13%	13%
6 a 10 anos	8%	6%	4%	3%
11 a 20 anos	4%	14%	14%	15%
21 a 30 anos	4%	19%	22%	23%
31 a 40 anos	3%	14%	22%	14%
41 a 50 anos	2%	8%	12%	13%
51 a 60 anos	2%	6%	7%	9%
mais de 60 anos	2%	9%	7%	11%
TIPO DE PRODUTO				
alimentos/ bebidas	3%	39%	9%	6%
medicamentos	41%	17%	43%	-
produtos de higiene	2%	1%	11%	-
produtos de limpeza	19%	20%	14%	-
embalagem	-	-	-	10%
cosméticos	4%	-	11%	-
eletroeletronicos	-	-	-	2%
brinquedos	-	-	1%	18%
Prod químico	25%	3%	5%	-
piso cerâmico	-	4%	-	20%
inseticida	2%	11%	2%	-
escada portátil	-	1%	-	7%
utensílios domésticos	-	-	-	16%
plantas	3%	-	1%	-
moveis	-	1%	1%	4%
outros	3%	3%	2%	17%
PARTE DO CORPO ATINGIDA				
cabeça	7%	19%	25%	40%
pescoço	-	1%	3%	1%
torax	-	-	9%	-
memb.superior	-	-	17%	42%
memb.inferior	-	-	10%	9%
interna	33%	3%	3%	-
generalizada	9%	12%	15%	-
gastrointestinal	14%	58%	-	-
pele	-	-	15%	-
olhos	-	-	2%	5%
ouvidos	-	-	-	2%
sem sintomas	13%	2%	-	-
sistema neurológico	5%	1%	-	-
outros	19%	4%	1%	2%

Projeto Acidentes de Consumo

● Produtos - Tabela Resumo:

- as queimaduras são causadas principalmente em acidentes com produtos de limpeza e utensílios domésticos (panelas de pressão), ferem a cabeça e os membros superiores. Suas principais vítimas também são adultos na faixa dos 20 anos;
- estes adultos também são as maiores vítimas de acidentes que provocam lesões ou ferimentos, principalmente no ouvido, e são muitas vezes causados por produtos de higiene (cotonetes);
- as crianças são as principais vítimas nos casos de obstrução aérea (nariz e ouvidos), e se machucam com seus brinquedos ou outros itens - nesses casos, material escolar;
- os casos de entorses/ contusões atingem principalmente adultos, lesionando membros inferiores com mais freqüência, e são conseqüência de quedas de escadas portáteis e em pisos cerâmicos.

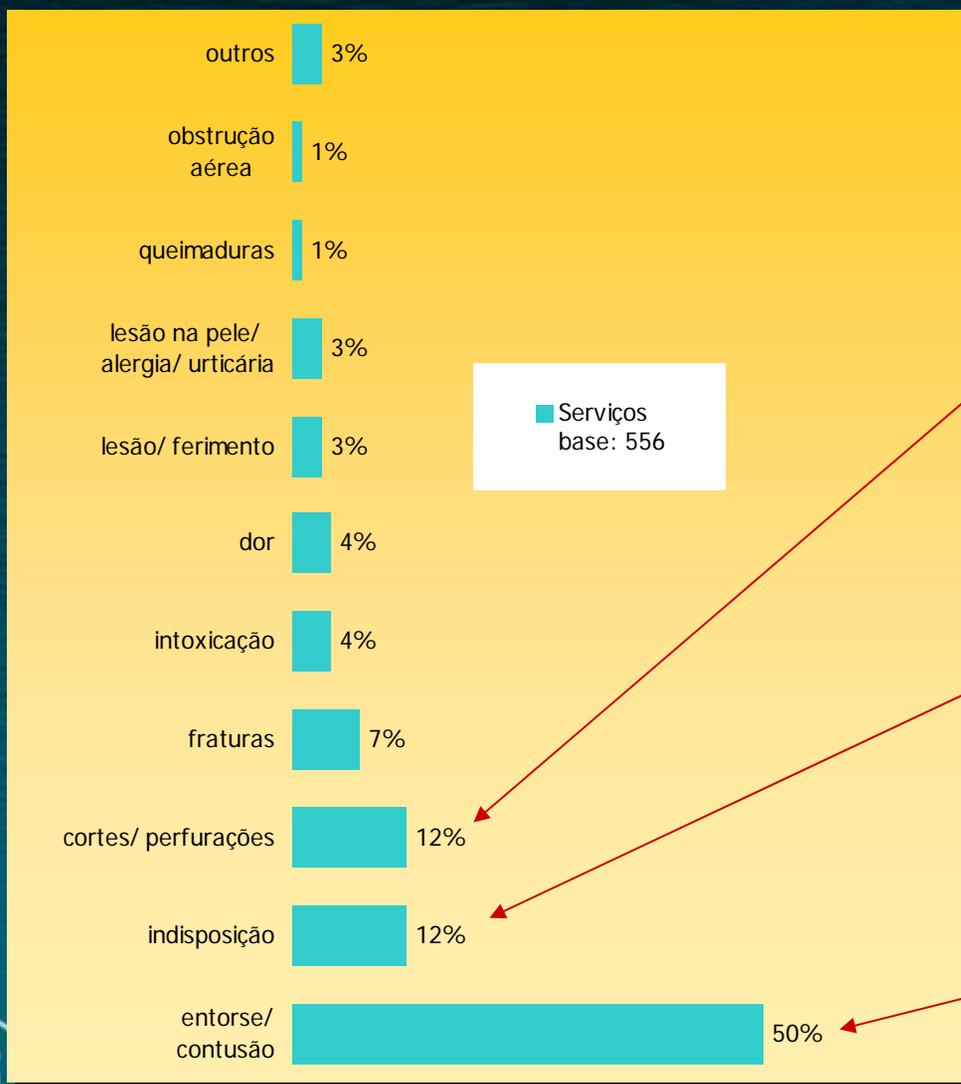
	queimaduras base: 87	lesão/ ferimento base: 56	obstrução aérea base: 49	entorse/ contusão base: 48
IDADE				
1 a 5 anos	12%	18%	60%	4%
6 a 10 anos	6%	15%	13%	8%
11 a 20 anos	12%	8%	2%	15%
21 a 30 anos	26%	25%	10%	27%
31 a 40 anos	13%	12%	8%	10%
41 a 50 anos	17%	12%	-	10%
51 a 60 anos	13%	5%	2%	6%
mais de 60 anos	2%	5%	4%	19%
TIPO DE PRODUTO				
alimentos/ bebidas	2%	-	2%	-
medicamentos	-	-	2%	-
produtos de higiene	-	44%	2%	-
produtos de limpeza	38%	9%	4%	-
embalagem	-	-	2%	-
cosméticos	3%	6%	-	-
eletroeletrônicos	5%	-	4%	4%
brinquedos	-	11%	38%	6%
Prod químico	9%	2%	2%	-
piso cerâmico	-	6%	2%	35%
inseticida	-	-	4%	-
escada portátil	-	7%	-	40%
utensílios domésticos	29%	-	6%	-
plantas	1%	2%	-	-
moveis	1%	7%	-	6%
outros	12%	7%	30% (1)	8%
PARTE DO CORPO ATINGIDA				
cabeça	44%	12%	45%	10%
pescoço	2%	-	16%	-
torax	5%	2%	4%	17%
memb.superior	29%	5%	-	19%
memb.inferior	12%	3%	-	54%
interna	-	-	2%	-
generalizada	7%	-	-	-
gastrointestinal	-	-	-	-
pele	-	-	-	-
olhos	-	32%	-	-
ouvidos	-	43%	31%	-
sem sintomas	-	-	-	-
sistema neurológico	-	-	-	-
outros	2%	-	2%	-

Projeto Acidentes de Consumo

● Serviços - Ocorrência Médica:

- a maioria dos acidentes relacionados à prestação de serviços tem como causa entorses ou contusões; em segundo lugar ficam os casos de indisposição e cortes/ perfurações;
- os casos de indisposição são consequência, principalmente, dos serviços prestados em bares e restaurantes; os entrevistados afirmam que passaram mal após a ingestão da comida;
- já os casos de contusões, estão relacionados, principalmente, a acidentes nos meios de transportes e nas vias públicas.

Projeto Acidentes de Consumo



Tipo de serviço:
45% vias públicas
25% transportes

Tipo de serviço:
69% bar/restaurante

Tipo de serviço:
60% transportes
35% vias públicas

Projeto Acidentes de Consumo

● Serviços - Tabela Resumo:

- as entorses / contusões acontecem, na maioria das vezes, nos transportes, e atingem principalmente os membros inferiores. Quanto à idade da vítima, a variação é bastante grande, atingindo pessoas dos 11 aos 50 anos;
- os serviços de transporte, juntamente com os desníveis nas calçadas, são responsáveis pela maior parte dos casos de cortes reportados nas entrevistas;
- os casos de indisposição estão relacionados principalmente aos serviços prestados em bares ou restaurantes, como mencionado, e atingem principalmente adultos entre os 21 e 40 anos, causando na maioria das vezes problemas gastrintestinais.

	entorse/ contusão base: 278	cortes base: 67	indisposição base: 65
IDADE			
1 a 5 anos	1%	8%	3%
6 a 10 anos	2%	6%	2%
11 a 20 anos	19%	6%	20%
21 a 30 anos	19%	26%	28%
31 a 40 anos	21%	9%	23%
41 a 50 anos	17%	8%	6%
51 a 60 anos	8%	5%	6%
mais de 60 anos	14%	32%	12%
TIPO DE SERVIÇO			
transporte	60%	25%	11%
reformas geral	-	2%	-
serv.essenciais	-	5%	-
raiz de arvore (rua)	2%	-	-
buraco (rua)	18%	16%	3%
bueiro (rua)	1%	6%	-
desnivel (rua)	14%	23%	9%
guard rail corrimoes (rua)	-	-	-
bar/ restaurante	-	-	69%
outros	5%	23%	8%
PARTE DO CORPO ATINGIDA			
cabeça	1%	62%	20%
pescoço	-	2%	-
torax	7%	2%	-
memb.superior	23%	19%	3%
memb.inferior	68%	15%	-
interna	-	-	2%
generalizada	-	2%	3%
gastrointestinal	-	-	71%
outros	1%	-	2%

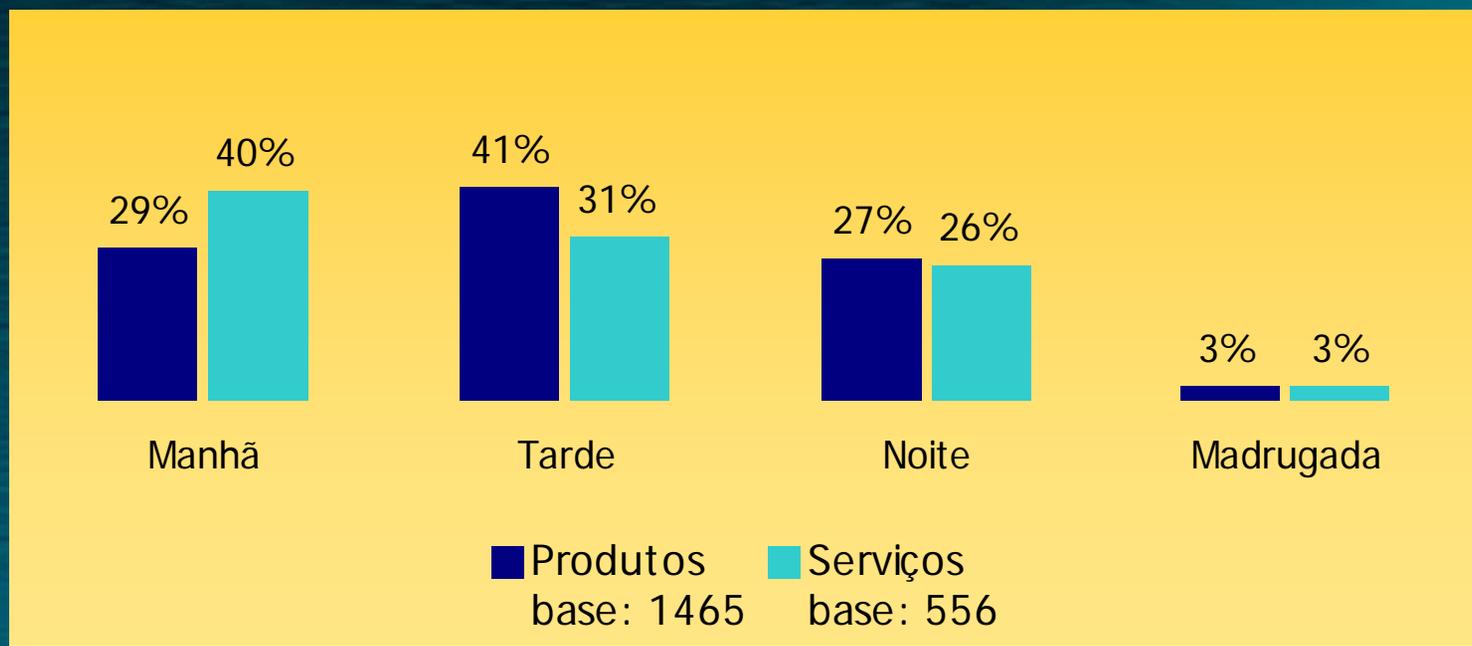
Projeto Acidentes de Consumo

● Horário:

- os acidentes decorrentes costumam acontecer principalmente pela manhã ou à tarde;
- os acidentes decorrentes de serviços costumam acontecer mais freqüentemente pela manhã, e os acidentes com produtos, no período da tarde;
- os acidentes decorrentes de produtos, no período da tarde.

Projeto Acidentes de Consumo

● Horário



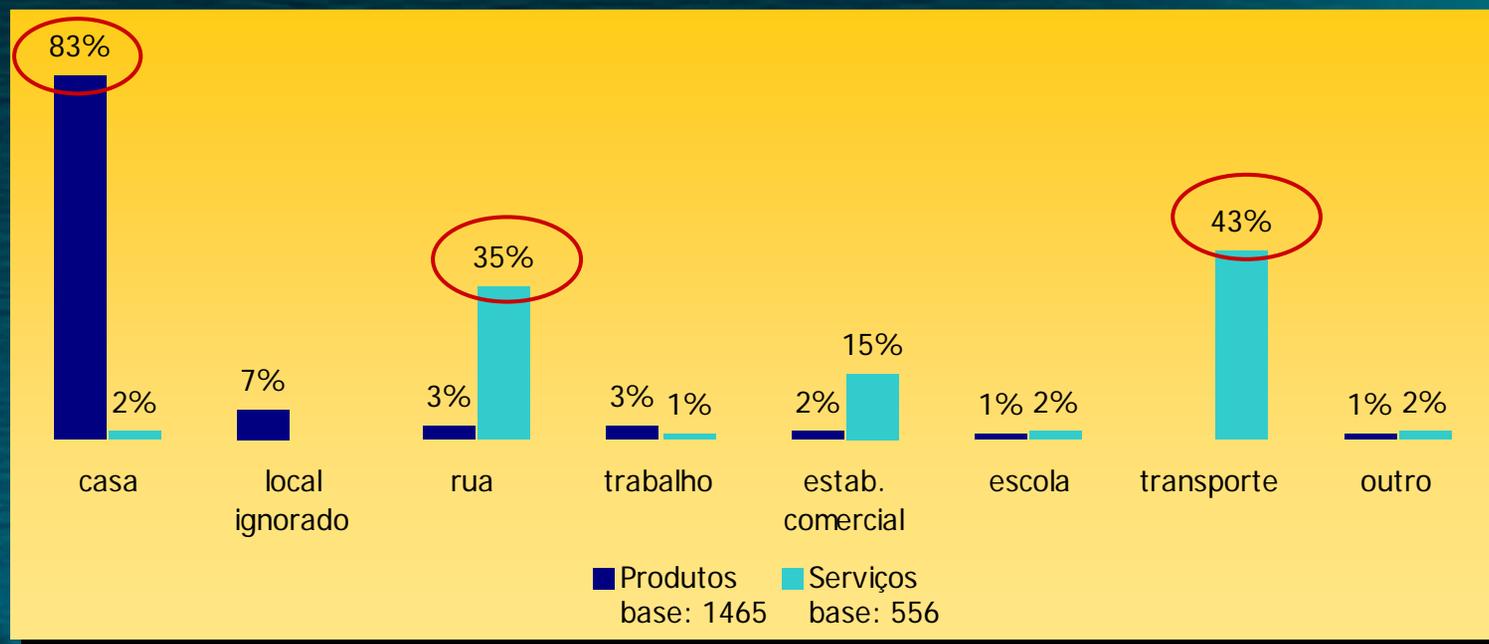
Projeto Acidentes de Consumo

● Local:

- os acidentes com produtos acontecem, na maioria das vezes, na própria residência da vítima, enquanto os acidentes relacionados a serviços ocorrem principalmente nos meios de transporte e na rua.

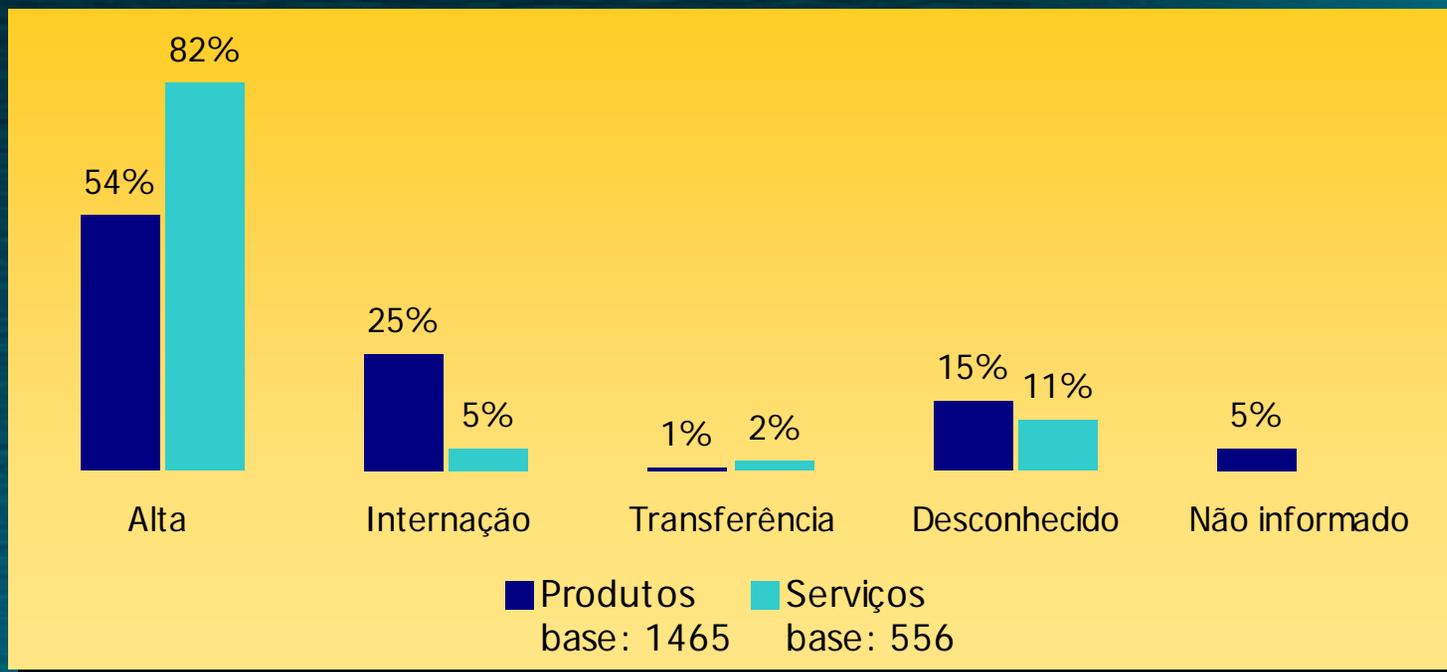
Projeto Acidentes de Consumo

Local



Projeto Acidentes de Consumo

Resultado do Atendimento - Hospitais



Projeto Acidentes de Consumo

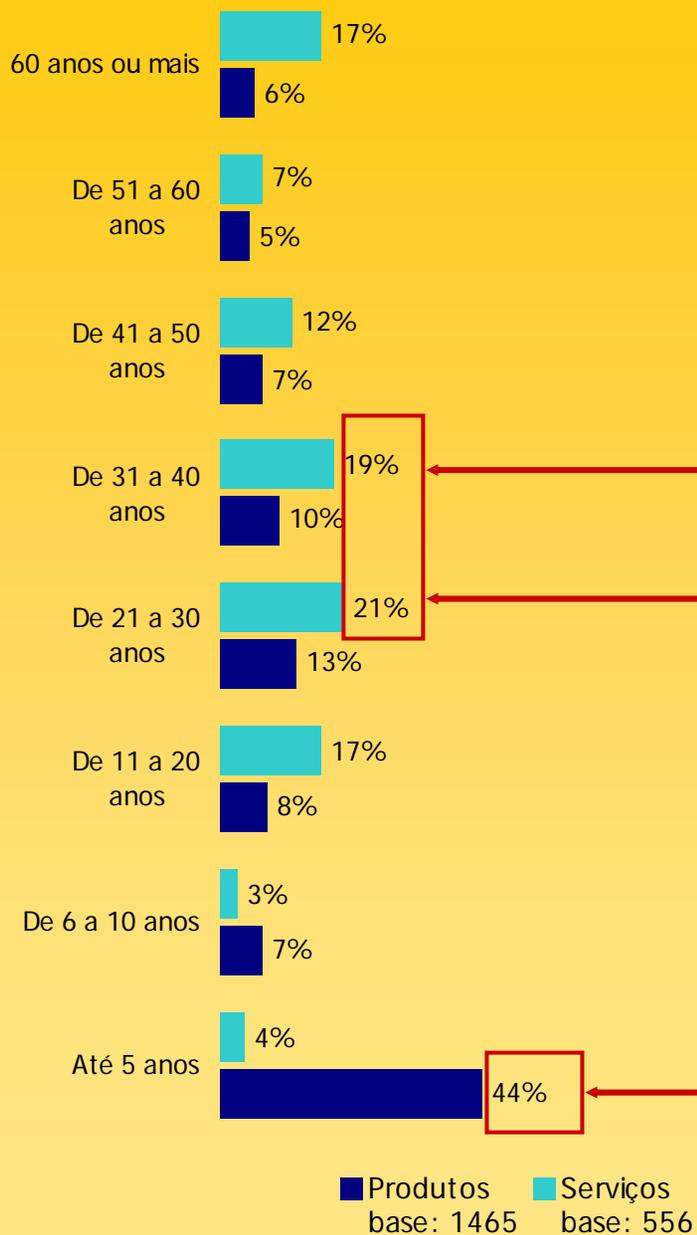
● Resultado do Atendimento - Hospitais

	ALTA		INTERNAÇÃO	
	Acidentes com produtos base: 786	Acidentes com serviços base: 453	Acidentes com produtos base: 366	Acidentes com serviços base: 31
OCORRÊNCIA MÉDICA				
cortes/ perfurações	12%	14%	1%	10%
queimaduras	9%	1%	4%	-
fraturas	1%	6%	-	13%
indisposição	27%	13%	7%	19%
lesão da pele	15%	3%	2%	3%
obstrução aerea	6%	1%	1%	-
outros	7%	3%	2%	10%
entorse/ contusão	5%	48%	-	29%
dor	2%	4%	-	3%
lesão/ ferimento	7%	4%	1%	3%
intoxicação	9%	3%	82%	10%

Projeto Acidentes de Consumo

- Perfil das Vítimas de Acidentes de Consumo - Idade:
 - crianças de até cinco anos são as maiores vítimas de acidentes de consumo com produtos. No entanto, os acidentes relacionados com prestação de serviços acometem principalmente pessoas entre 21 e 40 anos, sendo 40% dos casos.

Faixa etária



54% entorse/ contusão

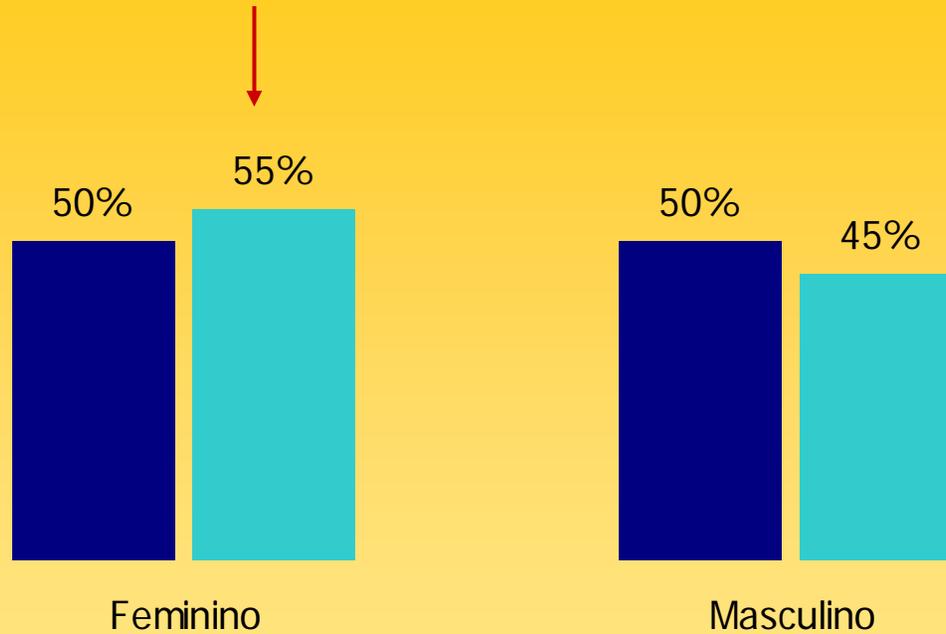
45% entorse/ contusão

72% intoxicação

Projeto Acidentes de Consumo

- Perfil das Vítimas de Acidentes de Consumo - Sexo:
 - não existe variação significativa quanto ao sexo entre as vítimas de acidentes de consumo por produtos. Quando o acidente está relacionado à prestação de serviços, as mulheres são as vítimas mais frequentes.

Sexo



■ Produtos base: 1465 ■ Serviços base: 556

Projeto Acidentes de Consumo

- Perfil das Vítimas de Acidentes de Consumo - Intoxicação:
 - na distinção entre os sexos, os casos de intoxicação são mais freqüentes entre os homens do que entre as mulheres; elas sofrem mais cortes e entorses quando os acidentes são com produtos;
 - quando os acidentes são originados na prestação de serviços, não se observam variações nas ocorrências médicas em função do sexo.

Projeto Acidentes de Consumo

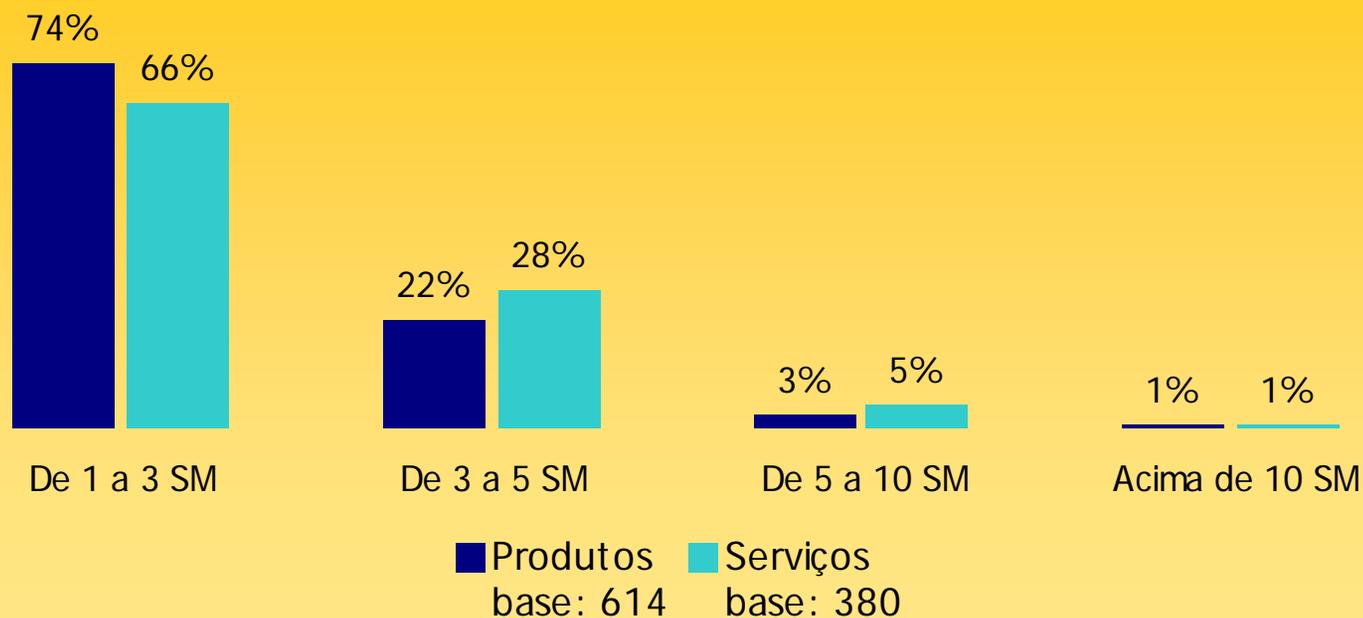
	Produtos base: 1465		Serviços base: 556	
	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino
intoxicação	40%	45%	4%	5%
indisposição	17%	18%	11%	12%
lesão da pele	10%	8%	2%	3%
cortes	8%	5%	13%	10%
queimaduras	5%	6%	-	-
entorse/ contusão	5%	2%	49%	51%
fraturas	1%	1%	7%	6%
outros	15%	16%	14%	12%

Projeto Acidentes de Consumo

- Perfil das Vítimas de Acidentes de Consumo - Renda Familiar em Salários Mínimos:
 - a maioria das vítimas de acidentes de consumo, independente se por produtos ou serviços, possui renda familiar entre um e três salários mínimos, e cerca de 25% tem renda entre três e cinco salários;
 - o percentual de entrevistados com renda familiar superior a cinco salários mínimos é inferior a 10%.

Projeto Acidentes de Consumo

Renda Familiar em Salários Mínimos



Obs.: Foram excluídos os entrevistados que não informaram a renda.

2º SEMINÁRIO PRO TESTE

Acidentes de Consumo

- Mobilização e Prioridades para a Defesa do Consumidor

Projeto Acidentes de Consumo

● Sumário dos Resultados:

- a grande maioria (73%) dos acidentes de consumo da pesquisa aconteceu em função da utilização de produtos, e cerca de 27% dos casos relatados estão relacionados à prestação de serviços;
- medicamentos são as principais causas de acidentes (26%) por produtos, seguidos por produtos de limpeza (16%) e produtos químicos (13%). Entre os serviços, os de transporte (ônibus, trens, metrô e transporte alternativo) são os maiores causadores de acidentes de consumo (44%); em segundo lugar ficam os problemas de conservação das vias públicas, com 32%;
- enquanto 60% dos acidentes causados por serviços atingem os membros inferiores e superiores, os acidentes com produtos costumam atingir todo o organismo, indistintamente.

Projeto Acidentes de Consumo

● Sumário dos Resultados - Produtos:

- nos acidentes com produtos, os casos de intoxicação representam a maior parte das ocorrências (43%); em segundo lugar ficam os casos de indisposição, seguido pelos cortes, lesões na pele (alergia ou urticária) e queimaduras. Também são reportados casos de contusão, dor, obstrução aérea e fraturas;
- quando relacionados a produtos, os casos de intoxicação têm como causa, principalmente, o uso de medicamentos (41%), seguido pelo de produtos químicos (25%), e atingem principalmente crianças com menos de cinco anos (76%);
- os casos de indisposição afetam menores de cinco anos (25%); tanto quanto adultos entre 21 e 30 anos (19%), são provocados principalmente pela ingestão de alimentos ou bebidas, e causam mais freqüentemente problemas gastrintestinais (58%);
- os medicamentos também são responsáveis por 43% dos casos de lesões na pele ou urticária, e atingem principalmente adultos entre 21 e 40 anos, na cabeça (face) e nos membros superiores;
- os cortes são causados principalmente nas quedas em pisos cerâmicos (20%), e durante a utilização de utensílios domésticos (16%); atingem adultos entre 21 e 30 anos (23%) e lesionam a cabeça (40%) e os membros superiores (42%), na maior parte das vezes.

Projeto Acidentes de Consumo

● Sumário dos Resultados:

- as queimaduras, consequência principalmente de acidentes com produtos de limpeza (álcool, cloro) e utensílios domésticos (panelas), atingem, na maior parte das vezes, a cabeça (44%), e suas principais vítimas também são adultos na faixa dos 20 anos (26%). Estes adultos também são as maiores vítimas de acidentes que provocam lesões ou ferimentos, principalmente no ouvido (43%), em sua maioria acidentes com cotonetes em que o algodão se desprende da haste;
- as crianças (60%) são as principais vítimas dos casos de obstrução aérea (nariz e ouvido,) e se machucam com seus brinquedos (38%) ou outros itens (material escolar);
- os casos de entorses e contusões atingem principalmente adultos, lesionando membros inferiores (54%) com mais frequência, e são consequência de quedas de escadas portáteis e em pisos cerâmicos.

Projeto Acidentes de Consumo

● Sumário dos Resultados - Serviços:

- a maioria dos acidentes relacionados com a prestação de serviços causa entorses ou contusões; em segundo lugar ficam os casos de indisposição e de cortes/ perfurações;
- as entorses/ contusões acontecem, na maioria das vezes, nos transportes (60%) e atingem principalmente os membros inferiores (68%). Quanto à idade da vítima, a variação é bastante grande, atingindo pessoas dos 11 aos 50 anos igualmente;
- os serviços de transporte, juntamente com os desníveis nas calçadas, são responsáveis pela maior parte dos casos de cortes reportados nas entrevistas;
- os casos de indisposição estão relacionados principalmente com os serviços prestados em bares ou restaurantes (69%), e atingem principalmente adultos entre os 21 e 40 anos (51%), causando, na maioria das vezes, problemas gastrintestinais.

Projeto Acidentes de Consumo

● Sumário dos Resultados:

- quanto ao horário, foram poucos os casos de acidentes de consumo ocorridos na madrugada (3%); os acidentes de consumo costumam acontecer principalmente pela manhã e à tarde;
- a residência (83%) é, na maioria das vezes, o local de ocorrência dos acidentes de consumo por produtos, enquanto os acidentes de serviços ocorrem principalmente nos meios de transporte (43%) e na rua (35%);
- a grande maioria (82%) dos acidentes de consumo por prestação de serviço tem como resultado a alta hospitalar; apenas 5% dos casos necessitam de internação. Nos acidentes com produtos, os casos de internação são 1/4 dos atendimentos, e os casos de alta, cerca de 50%;
- crianças até cinco anos são as maiores vítimas de acidentes de consumo com produtos. No entanto, os acidentes relacionados à prestação de serviços acometem principalmente pessoas entre 21 e 40 anos, com 40% dos casos.

Projeto Acidentes de Consumo

● Sumário dos Resultados:

- não existe variação significativa quanto ao sexo entre as vítimas de acidentes de consumo por produtos, porém, quando o acidente é em função da prestação de serviços, as mulheres são as vítimas mais freqüentes (55%);
- uma vez que os acidentes com produtos vitimam principalmente crianças, é normal que o percentual de acidentados sem instrução seja alto para estes acidentes. Seguindo o mesmo raciocínio, a maioria das vítimas nos acidentes de serviços tem o ensino fundamental, já que eles ocorrem principalmente com adultos;
- a maioria das vítimas de acidentes de consumo, nos hospitais colaboradores, independentemente se por produtos ou serviços, possui renda familiar entre um e três salários mínimos (74% e 66% respectivamente), e cerca de 25% tem renda entre três e cinco salários. O percentual de entrevistados com renda familiar superior a cinco salários mínimos é inferior a 10%.

Conclusão

- Neste estudo, realizado em hospitais da cidade de São Paulo no segundo semestre de 2003, observa-se uma maior incidência de acidentes de consumo relacionados a produtos do que a serviços.
- As crianças menores de 10 anos são as principais vítimas, com 39% dos casos relatados, e seus acidentes são causados principalmente por produtos (95%), sendo que 26% delas se acidentam com medicamentos; 16% com produtos de limpeza; 13% com produtos químicos; e, 9% com alimentos/ bebidas.
- Os acidentes de consumo decorrentes da prestação de serviço são mais comuns com pessoas entre 21 e 40 anos, e ocorrem principalmente nos transportes ou nas vias públicas.
- Não existe distinção entre os sexos quando se fala sobre acidente de consumo; ambos os sexos têm a mesma propensão para sofrer este tipo de acidente.

Produtos eliminados por falta de segurança elétrica

- Aspiradores – 02 modelos
- Churrasqueira elétrica - 4 modelos
- Chuveiros – 02 modelos
- Ferro a vapor – 04 modelos
- Liquidificador – 01 modelo
- Modeladores de cabelo – os 05 modelos
- Secadores de cabelo – 04 modelos

Brinquedos Eliminados – problemas encontrados

- Falta de rotulagem obrigatória
- Não adequação do brinquedo para a faixa etária indicada
- Risco de asfixia (embalagem)
- Fácil combustão
- Ingestão de peças pequenas

Produtos alimentícios eliminados

- Azeite – 1/3 dos produtos testados eliminados por fraude
- Refrigerantes – 01 produto com presença de aspartame sem a devida identificação no rótulo
- Queijo Minas Frescal – 02 produtos eliminados por problemas de higiene
- Óleo de Fritura – 10 produtos eliminados
- Sorvete – 01 produto eliminado
- Fast Food – 03 produtos (batatas) eliminados